

Total No..of printed pages = 12

4 (Sem-2) PRMN

2012

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Full Marks – 80

Time – Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer either in English or in Assamese.

Answer question Nos. 1, 2, 3 and any *four* from the rest.

1, 2 আৰু 3 নং প্ৰশ্ন আৰু বাকী প্ৰশ্নবোৰৰ পৰা যেই সেই চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখিব।

1. Choose the correct option from the following :
1×10=10

নিম্নোক্ত উত্তৰসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা :

- (a) Who among the following is not regarded as a thinker of the classical school of management ?

নিম্নোক্ত কোনজনক পৰিচালনাৰ পৌৰাণিক মতবাদৰ চিন্তাবিদ বুলি গণ্য কৰা নহয় ?

[Turn over

(i) F. W. Taylor

এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ

(ii) A. H. Maslow

এ. এইচ. মাস্লো

(iii) Max Weber

মেক্স বেবাৰ

(iv) Henri Fayol

হেনৰী ফয়েল

(b). Which one of the following is not a characteristic of new and dynamic organisation ?

নিম্নোক্ত কোনটো নতুন আৰু গতিশীল সংগঠনৰ বৈশিষ্ট্য নহয় ?

(i) Flexibility

শৈথিল্যতা

(ii) Permanent job

স্থায়ী পদ

(iii) Skill focused manpower needs

নৈপুণ্য কেন্দ্ৰিক লোকৰ প্ৰয়োজনীয়তা

(iv) Diverse workforce.

কৰ্মবাহিনীৰ বৈচিত্ৰ্যতা

(c) Motivation is a stimulation of mind under the management function of :

কৰ্ম প্ৰেৰণা এক মানসিক উৎসাহবৰ্ধক হিচাপে নিম্নোক্ত কোনটো পৰিচালনাৰ কাৰ্যৰ অন্তৰ্ভুক্ত :

(i) Directing

নিৰ্দেশনাৰ কাৰ্য

(ii) Organising

সংগঠনৰ কাৰ্য

(iii) Controlling

নিয়ন্ত্ৰণৰ কাৰ্য

(iv) Co-ordinating

সমন্বয়ৰ কাৰ্য

(d) Which of the following is not considered to be a challenge for a manager ?

নিম্নোক্ত কোনটো এজন পৰিচালকৰ বাবে প্ৰত্যাহ্বান হিচাপে গণ্য কৰা নহয় ?

(i) Workforce diversity

কৰ্মবাহিনীৰ বৈচিত্ৰ্যতা

(ii) Workers' performance

কৰ্মচাৰীৰ দক্ষতা

(iii) Motivating workers

কৰ্মচাৰীক অনুপ্রেরণা যোগোৱা

(iv) Keeping relations with board members

সঞ্চালক মণ্ডলীৰ লগত সম্পর্ক ৰক্ষা

(e) Which one of the following is not a yardstick of measuring organisational performance

সংগঠনৰ দক্ষতা নিৰূপণত নিম্নোক্ত কোনটো এক মাপ হিচাপে গণ্য কৰা নহয় ?

(i) Industry ranking

উদ্যোগৰ মান্যানুসাৰে স্থান

(ii) Dividend declaration

লভ্যাংশ বিতৰণ

(iii) Organisational effectiveness

সাংগঠনিক ফলদায়িত্ব

(iv) Productivity

উৎপাদিত্ব

(ii) Which one of the following management control measure is best suited to achieve the goal of 'Management by objectives'?

উদ্দেশ্যধৰ্মী পৰিচালনাৰ লক্ষ্য অৰ্জন কৰিবলৈ নিম্নোক্ত কোন ধৰণৰ পৰিচালনাৰ নিয়ন্ত্ৰণ ব্যৱস্থা উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰা হয়?

(i) Feed forward control

অগ্রসৰ পোষিত নিয়ন্ত্ৰণ

(ii) Concurrent control

সমান্তবাল নিয়ন্ত্ৰণ

(iii) Feedback control

পূৰ্বানুবৃতি নিয়ন্ত্ৰণ

(iv) Perspective control

দূৰদৃষ্টি নিয়ন্ত্ৰণ

(iii) Workers' participation in management is best achieved with which of the following leadership style :

নিম্নোক্ত কোনটো নেতৃত্বৰ কৰ্মভঙ্গীয়ে শ্ৰমিকৰ পৰিচালনাত সহযোগ নীতিক উৎকৃষ্ট ভাবে অৰ্জন কৰাত সহায় কৰে :

(i) Laissez - Fair type

অন্যহস্তক্ষেপ কৰ্মভঙ্গী

(ii) Autocratic type

স্বৈৰাচাৰী কৰ্মভঙ্গী

(iii) Democratic type

গণতান্ত্ৰিক কৰ্মভঙ্গী

(iv) Contingency type

আকস্মিক কৰ্মভঙ্গী

(h) The principle of departmentalisation is helpful from the point of view of :

বিভাগীকৰণ নিম্নোক্ত কোনটো দৃষ্টিভঙ্গীৰ দ্বাৰা সহায়ক হয় ?

(i) Product

দ্রব্য

(ii) Motivation

কৰ্মপ্ৰেৰণা

(iii) Compensation

ক্ষতিপূৰণ

(iv) Incentives

উদগণি

(i) Which of the following work team is responsible for reduction of organisational workforce ?

লংগঠনৰ কৰ্মবাহিনীৰ আকাৰ হ্রাসকৰণত নিম্নোক্ত কোনটো কৰ্মগোট দায়ী ?

(i) Functional team

কৰ্মপ্ৰধান গোট

(ii) Self-managed team

স্বপৰিচালিত গোট

(iii) Virtual team

ভাৰচুৱেল গোট

(iv) Cross functional team

কৰ্ম সংযোজন গোট

(i) A plan of expected result expressed in numerical terms is known as :

সংখ্যায়িত লাভ অৰ্জনৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা পৰিকল্পনাক সাংখ্যিক ভাবে প্ৰকাশ কৰিলে ইয়াক :

(i) Project

প্ৰকল্প বোলে

(ii) Policy

আঁচনি বোলে

(iii) Budget

বাজেট বোলে

(iv) Startegy

কৌশলযুক্ত পৰিকল্পনা বোলে

2. Answer the following questions not exceeding 50 words each : $2 \times 5 = 10$

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ প্ৰতিটো উত্তৰ 50 শব্দৰ ভিতৰত কৰা।

(a) "Management is neither a pure science nor a pure art." Comment.

"পৰিচালন নিৰ্ভাজ কলা বা বিজ্ঞান নহয়।" আলোচনা কৰা।

(b) Explain the meaning of standing and single use plan.

চলিত বা গ্ৰহণীয় পৰিকল্পনা আৰু এক ব্যবহৃত পৰিকল্পনাৰ অৰ্থ লিখা।

(c) State the nature of project organisation.

প্ৰকল্প পৰিকল্পনাৰ বৈশিষ্ট্য আলোচনা কৰা।

(d) Write the main characteristics of Theory X

তত্ত্ব Xৰ মুখ্য বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।

1. List out at least three areas where managerial control is considered necessary.

পৰিচালনাৰ নিয়ন্ত্ৰণ আৱশ্যকীয় বুলি তৰা কমপক্ষেও তিনিটা ক্ষেত্ৰৰ উল্লেখ কৰা।

Answer any five of the following questions :

$5 \times 4 = 20$

2. Answer any five of the following questions :

1. Write at least five usefulness of studying management principles.

পৰিচালনাৰ নীতি অধ্যয়নৰ কমপক্ষেও পাঁচটা উপযোগিতাৰ বিষয়ে লিখা।

2. Explain the principle of sound decision making.

স্বত্ব সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ নীতি ব্যাখ্যা কৰা।

3. Explain the various types of financial incentives that can be offered to workers.

কৰ্মীক আকৰ্ষণৰ পৰা বিভিন্ন ধৰণৰ বিত্তীয় উদগণিসমূহৰ আলোচনা কৰা।

(d) State the ways how communication is important for effective management performance.

পৰিচালনাৰ ফলদায়ক কাৰ্যক্ষমতাৰ বাবে যোগাযোগ কেনে ধৰণে গুৰুত্বপূৰ্ণ লিখা।

(e) State briefly the process of control in management.

পৰিচালনাৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ প্ৰক্ৰিয়া চমুকৈ লিখা।

(f) State the barriers to effective delegation.

ফলপ্ৰসূ দায়িত্ব অৰ্পণত হেঙাৰ বা বাধাসমূহ আলোচনা কৰা।

4. Explain at least five merits and demerits of F. W. Taylor's principle of scientific management.

এফ. ডব্লিউ. টেইলৰৰ বিজ্ঞানসন্মত পৰিচালনা নীতিৰ কমপক্ষেও পাঁচোটাকৈ সুবিধা আৰু অসুবিধাৰ কথা উল্লেখ কৰা।

Or / অথবা

Explain Michale Porter's theory of competitive advantage. Also state the forces that dictate the rule of competition.

মাইকেল পৰ্টাৰৰ প্ৰতিযোগিতামূলক তত্ত্বৰ সুবিধাসমূহ লিখা।
প্ৰতিযোগিতা নিয়মত প্ৰাধান্য লাভ কৰা বিভিন্ন গতিসমূহ
আলোচনা কৰা।

What are the various types of plans ? Also state the characteristics of planning premises. 10

বিভিন্ন পৰিকল্পনাৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহ কি কি? লগতে পৰিকল্পনাৰ
প্ৰতিষ্ঠানৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।

Or / অথবা

What is meant by forecasting ? Why is forecasting important ? Explain the role of forecasting in planning. 10

পূৰ্ব পৰিকল্পনা মানে কি বুজা ? পূৰ্ব পৰিকল্পনা কিয়
গুৰুত্বপূৰ্ণ ? পৰিকল্পনাত পূৰ্বানুমানৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

Discuss the factors affecting organisational structure. Also state the various basis of departmentalisation. 10

সংগঠনৰ গাঁথনি প্ৰভাৱান্বিত কৰা উপাদানসমূহৰ আলোচনা
কৰা। লগতে বিভাগীয়কৰণৰ বিভিন্ন ভিত্তিসমূহ বৰ্ণনা
কৰা।

Or / অথবা

Distinguish between delegation and decentralisation. Why and when decentralisation becomes necessary ? 10

দেউতীকৰণ আৰু ক্ষমতা অৰ্পণৰ মাজৰ পাৰ্থক্য নিৰূপণ
কৰা। বিকেন্দ্ৰীকৰণ কিয় আৰু কেতিয়া প্ৰয়োজনীয়
হয়।

7. Explain why leadership is important in motivation. Also state the various types of leadership in an organisation. 10

প্ৰেৰণা বা উদগনিৰ ক্ষেত্ৰত নেতৃত্ব কিয় প্ৰয়োজনীয় বহলাই লিখা। লগতে সংগঠন এটাত দেখা পোৱা বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ নেতৃত্বৰ আলোচনা কৰা।

Or / অথবা

- Explain Maslow's need hierarchy theory. Discuss the role of non-financial incentives in motivating people of an organisation. 10

মাস্লোৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ স্তৰ সম্পৰ্কীয় তত্ত্ব ব্যাখ্যা কৰা। সংগঠন এটাত কৰ্মৰত ব্যক্তিসকলক প্ৰেৰণা দিবলৈ অবিভীতীয় উদগনিসমূহৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

8. State why management by objective is considered as an effective tool of self control in management control system. 10

পৰিচালনাৰ নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াত উদ্দেশ্যপূৰ্ণ পৰিচালনাক স্বনিয়ন্ত্ৰণৰ এক আহিলা বুলি কিয় গণ্য কৰা হয়?