

Total number of printed pages-12

4(Sem-2) PRMN

2013

COMMERCE

Principles of Management

Paper : 203

Full Marks : 80

Time : Three hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions.*

Answer Q. No. 1, 2, 3 and any four from the rest.

1, 2, 3 নং প্রশ্ন আৰু বাকী প্রশ্নবোৰৰ পৰা
যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখিব।

1. Choose the correct option from the following :
1×10=10

নিম্নোক্ত উত্তৰসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা :

Contd.

(a) Leadership is associated with which of the following skills of a manager ?

নিম্নোক্ত কোনটো নৈপুণ্যৰ লগত পৰিচালক এজনেতৃত্ব প্ৰদান পাৰদৰ্শিতা জড়িত ?

- (i) Conceptual skill
ধাৰণাবাদ নৈপুণ্য
- (ii) Interpersonal skill
অন্তঃব্যক্তিগত নৈপুণ্য
- (iii) Technical skill
কাৰিকৰী নৈপুণ্য
- (iv) Political skill
ৰাজনৈতিক নৈপুণ্য

(b) Henri Fayol's contribution to the science of management is regarded as

বৈজ্ঞানিক পৰিকল্পনাত Henri Fayol ৰ অবদান নিম্নোক্ত কোনটো সূত্ৰৰ সৈতে জড়িত

- (i) Scientific Management
বৈজ্ঞানিক পৰিচালনা
- (ii) General Administrative Theory
সাধাৰণ প্ৰশাসনীয় সূত্ৰ
- (iii) Human Relation
মানৱ সম্পৰ্কীয়
- (iv) Behavioural Theory
আচৰণৰ সূত্ৰ

(c) Plans which establish overall objectives and position of an organisation in terms of its environment is known as

যি সমূহ পৰিকল্পনাই সামগ্ৰিক উদ্দেশ্য প্ৰতিষ্ঠা কৰে আৰু এটা সংগঠনক পৰিবেশ ভিত্তিত অবস্থান গঢ়ি তোলে তাক নিম্নোক্ত কোনটো নামেৰে জনা যায়

- (i) Specific plan
নিৰ্দিষ্ট পৰিকল্পনা
- (ii) Short term plan
হুস্যাম্যাদী পৰিকল্পনা
- (iii) Tactical plan
বিচক্ষণ পৰিকল্পনা
- (iv) Strategic plan
কৌশলী পৰিকল্পনা

(d) An organisational structure that groups similar occupational specialities together is known as

যি সাংগঠনিক গাথনিতে সদৃশ বৃত্তিগত বৈশিষ্ট্যসমূহক একত্ৰে কৰে তাক নিম্নোক্ত কোনটো নামেৰে জনা যায়

- (i) Simple structure
সৰল গাথনি
- (ii) Divisional structure
বিভাগীয় গাথনি

(iii) Project structure
প্রকল্প গাঠনি

(iv) Functional structure
কার্যকৰী গাঠনি

(e) Which of the following does not constitute sexual harassment at work place?

কৰ্মস্থলত যৌন আতিশায্য কৰা বুলি নিম্নোক্ত কোনটো
পৰিগণিত নহয়?

(i) Participation in a debate on sexual harassment
যৌন আতিশায্য কৰা বিতৰ্কিত অংশগ্রহণ

(ii) Passing sexual remark
যৌনগ্রাহী মন্তব্য কৰা

(iii) Unwanted touching
অনাকাঙ্ক্ষিত স্পৰ্শ

(iv) Sexual advance
যৌন আবেদন

(f) Which one of the following barriers to communication is responsible for misleading disclosure by a corporate house?

যোগাযোগৰ নিম্নোক্ত প্ৰতিবন্ধকবোৰৰ কোনটো কৰপতে
হাউসে বিপথে চালনা কৰা প্ৰকাশৰ বাবে দায়ী?

(i) Filtering
পৰিস্ফৰন

(ii) Selective perception
নিৰ্বাচিত বোধজ্ঞান

(iii) Information overload
সংবাদ অতিভাৰ

(iv) Jargon.
বিশেষ শব্দভাণ্ডাৰ।

(g) Which one of the following needs of Maslow's motivation theory has a resemblance with the "Recognition need" of Herzberg?

মোল্লৰ কৰ্মপ্ৰেৰণা সূত্ৰৰ কোনটো প্ৰয়োজনীয়তাৰ লগত
হাৰ্জবাৰ্গৰ "স্বীকৃত প্ৰয়োজনীয়তা"ৰ মিল দেখা যায়?

(i) Physiological need
দৈহিক প্ৰয়োজনীয়তা

(ii) Safety needs
নিৰাপত্তাজনিত প্ৰয়োজনীয়তা

(iii) Social needs
সামাজিক প্ৰয়োজনীয়তা

(iv) Esteem needs.
মৰ্যাদা সম্পৰ্কীয় প্ৰয়োজনীয়তা।

(h) Management by exception is an important principle of

ব্যতিক্রমী পৰিচালনা নিম্নোক্ত কোনটোৰ এক গুৰুত্বপূৰ্ণ নীতি বুলি ধৰা হয়।

- (i) Management
পৰিচালনা
- (ii) Control
নিয়ন্ত্ৰণ
- (iii) Performance appraisal
দক্ষতা নিৰূপণ
- (iv) Management by objective
উদ্দেশ্যধৰ্মী পৰিচালনা

(i) Who introduced the concept of value chain in management?

পৰিচালনা পোনপ্ৰথমে “ভেলু চেইন” নীতিৰ কেঁচু
অবতাৰণা কৰিছিল?

- (i) Michael Porter
মাইকেল পটাৰ
- (ii) Tom Peter
টম পিটাৰ
- (iii) Peter F. Druker
পিটাৰ এফ্ ড্ৰুকাৰ
- (iv) H. Simon
এইচ চাইমন

(j) Which of the following is not within the formal process of communication?

নিম্নোক্ত কোনটো সংযোগৰ আনুষ্ঠানিক প্ৰক্ৰিয়াৰ ভিতৰত
নপৰে?

- (i) Encoding
সাংকেতিকৰণ
- (ii) Interpreting
অৰ্থ ভাঙনি
- (iii) Decoding
সঙ্কেতোদ্ধাৰ
- (iv) Feedback
গ্ৰহণকাৰীৰ মতামত

Answer the following Questions : (each answer not to exceed 50 words) : 2×5

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ প্ৰতিটো উত্তৰ 50 টা শব্দৰ ভিতৰত কৰা :

- (a) State the essence of Hawthorne studies made upon workers of Western Electric Company.
ওৱেষ্টাৰ্ন ইলেকট্ৰিক কোম্পানীৰ কৰ্মচাৰীৰ ওপৰত কৰা
Hawthorne অধ্যয়নৰ মূল উদ্দেশ্য কি আছিল লিখা।

- (b) State *two* major distinctions between Management by Objectives and Traditional Goal Setting Plan.

উদ্দেশ্যধৰ্মী পৰিচালনা আৰু পৰম্পৰাগত লক্ষ্য নিৰ্ধাৰণ আৰ্চনিৰ মাজৰ দুটা মুখ্য পাৰ্থক্য উল্লেখ কৰা।

- (c) Enumerate the steps in decision making process.

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ প্ৰক্ৰিয়াত গ্ৰহণ কৰা পদক্ষেপসমূহ আলোচনা কৰা।

- (d) What additional divisions do you suggest in the marketing department of a modern corporate house having large production?

বৃহৎ উৎপাদনত ব্ৰতী এটা আধুনিক কোম্পানীৰ বিপণন বিভাগৰ অতিৰিক্ত বিভাগীকৰণৰ বাবে তুমি কি পৰামৰ্শ আগবঢ়াবা?

- (e) List out a few of the non-monetary benefits which could motivate employees.

কৰ্মচাৰীক কৰ্মপ্ৰেৰণা যোগাবলৈ কিছু অনাৰ্থিক ব্যৱস্থাৱলীৰ তালিকা লিখা।

Answer *any five* of the following questions :

4×5

যিকোনো পাঁচোটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) How planning promises are useful in formulation of plans ?

আৰ্চনি গ্ৰহণত পৰিকল্পনাৰ পৰিবেশৰ গুৰুত্ব নিৰ্ণয় কৰা।

- (b) What are the limits of authority ?

কৰ্তৃত্বৰ সীমাবদ্ধতা মানে কি বুজা লিখা।

- (c) How to select a suitable medium of Communication ?

যোগাযোগৰ বাবে এক উপযোগী মাধ্যম কেনেকৈ নিৰ্বাচন কৰিব লাগিব লিখা।

- (d) What are the human aspects in effecting a change ?

পৰিবৰ্তন সাধন প্ৰক্ৰিয়াত মানবীয় দৃষ্টিকোণসমূহ কি কি লিখা।

- (e) Explain carrot and stick approach in motivation.

কৰ্মপ্ৰেৰণাৰ ক্ষেত্ৰত পুৰস্কাৰ আৰু নিয়ন্ত্ৰণৰ ধাৰণা ব্যাখ্যা কৰা।

(f) State the problem in appointing staff authority in organisational control.

সাংগঠনিক নিয়ন্ত্ৰণত ষ্টাফ কৰ্তৃত্ব নিযুক্তিৰ ক্ষেত্ৰত সমস্যা সমূহ আলোচনা কৰা।

4. What are the *two* approaches of the Neo-classical era of management ? How would you distinguish between them ?

পৰিচালনাৰ নব্য-পৌৰাণিক ধাৰাৰ মুখ্য ধাৰণা দুটি কি কি আৰু এই ধাৰণাদ্বয়ৰ মাজৰ থকা পাৰ্থক্য আলোচনা কৰা।

Or / অথবা

Explain briefly the fundamental contribution of Herbert Simon to the science of management. Also state the basic tenets of Tom Peter's Excellence Management theory.

পৰিচালনা বিজ্ঞানত Herbert Simon ৰ মৌলিক অৰূপক বিষয়ে চমুকৈ আলোচনা কৰা। লগতে Tom Peter ৰ উৎকৃষ্ট পৰিচালনা সূত্ৰৰ মৌলিক নীতিসমূহ আলোচনা কৰা।

5. Explain *four* basic principles of decision making. Also state the approach in decision making.

সিদ্ধান্ত গ্ৰহণকাৰ্য্যৰ চাৰিটা মূল নীতিৰ আলোচনা কৰা। সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কাৰ্য্যত গ্ৰহণীয় পদক্ষেপসমূহৰ আলোচনা কৰা।

Or / অথবা

Discuss the planning process of a large manufacturing organisation. Also state the limitations of planning. 6+4

এটা বৃহৎ উৎপাদনকাৰী সংগঠনৰ পৰিকল্পনাৰ প্ৰক্ৰিয়া আলোচনা কৰা। লগতে পৰিকল্পনাৰ সীমাবদ্ধতা আলোচনা কৰা।

In what way authority can be distinguished from responsibility ? Also state the source of authority. 6+4

কৰ্তৃত্ব আৰু দায়িত্বৰ মাজত প্ৰভেদ আলোচনা কৰা। লগতে দায়িত্বৰ উৎস সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

Or / অথবা

What do you mean by span of management ? Explain in this connection the factors that determine an ideal span of control. 5+5

পৰিচালনাৰ দীঘল বুলিলে কি বুজা লিখা। এই প্ৰসঙ্গত নিয়ন্ত্ৰণৰ আদৰ্শনীয় দীঘল নিৰ্ণয় কৰা উপাদানসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

7. Distinguish between formal and informal communication. What are the essential elements of a good communication system ? 5+5

আনুষ্ঠানিক আৰু অনা-আনুষ্ঠানিক যোগাযোগৰ মাজৰ প্ৰভেদ আলোচনা কৰা। এটা উৎকৃষ্ট যোগাযোগ প্ৰক্ৰিয়াৰ অত্যাৱশ্যকীয়া উপাদানসমূহ আলোচনা কৰা।

Or / অথবা

Enumerate the assumptions of McGregor's theory X with theory Y. Also identify *three* distinctions between them. 6+4

McGregor'ৰ সূত্র X আৰু সূত্র Y ৰ পূৰ্বানুমানসমূহ আলোচনা কৰা। লগতে এই ধাৰণাদুটাৰ মাজৰ তিনিটা পাৰ্থক্য চিনাক্ত কৰা।

8. State the major areas which require managerial control in an undertaking. Also discuss the limitations of control system. 5+5

এটা প্ৰতিষ্ঠানত পৰিচালনাৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তা থকা ক্ষেত্ৰসমূহ কি কি লিখা। লগতে নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ সীমাবদ্ধতা আলোচনা কৰা।